



Regulamin Kompleksu Basenowego Imperiall

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Obiekt stanowi kompleks basenów – basen sportowy, basen rekreacyjny, jacuzzi, mini basen dla dzieci, strefę wellness (sauna fińska, łaźnia parowa, tężnia solankowa) wraz z zapleczem sanitarnym.
2. Kompleks basenowy jest integralną częścią Imperiall Resort&MediSpa w Sianożętach.
3. Godziny otwarcia obiektu określone są w aktualnej ofercie.
4. Goście zameldowani w Imperiall Resort&MediSpa są zwolnieni z obowiązku nabycia biletu wstępu.
5. Goście zameldowani w Imperiall Resort&MediSpa są uprawnieni do korzystania z obiektu wyłącznie na podstawie opasek pobytowych założonych trwale na rękę przez obsługę obiektu.
6. Goście korzystający z pobytu w Imperiall Resort&MediSpa są uprawnieni do korzystania z obiektu wyłącznie w czasie ważnego meldunku.
7. Osoby korzystające z usług obiektu zobowiązane są, przed wejściem na jego teren, do zapoznania się z niniejszym regulaminem i do jego bezwzględnego przestrzegania. Zameldowanie się, nabycie biletu bądź karty abonamentowej jest jednoznaczne z potwierdzeniem faktu zapoznania się z Regulaminem.
8. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie basenu tylko pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych. Opiekun dziecka zobowiązany jest do wykupienia biletu według stawek obowiązującego cennika.
9. Osoby przebywające na terenie obiektu a naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników, a w szczególności ratowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
10. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - a. palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, używania zakazanych środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - b. wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c. wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - d. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu pozostałych użytkowników.
11. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz działalności polegającej na prowadzeniu zajęć w wodzie bez zgody właściciela obiektu.

12. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do Recepcji i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.
13. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, które naruszałoby dobra osobiste klientów, tj. w przebieralniach, toaletach i pomieszczeniach natrysków.
14. Obsługa Recepcji może czasowo ograniczyć wstęp na do obiektu ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, tj. 50 osób.
15. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (niedopuszczalne jest chodzenie bosą). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
16. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
17. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
18. Za szkody wynikłe z winy korzystających z obiektu lub przekroczenia Regulaminu właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.

II. ZASADY KORZYSTANIA

1. Osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów w wyznaczonych szafkach i zamykania tych szafek .
2. Przed wyjściem z szatni na basen należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
3. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
4. Na terenie hali basenowej i strefy wellness obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne:
 - a. dla kobiet i dziewczynek strój jedno- lub dwuczęściowy, przylegający do ciała,
 - b. dla mężczyzn i chłopców kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni.
5. Dzieci do 3 roku życia obowiązują pielucho-majtki przeznaczone do pływania.
6. Na terenie obiektu zabrania się:
 - a. wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - b. biegania, skakania z brzegów basenów,
 - c. wrzucania do wody przedmiotów nie służących zwyczajowo do zabawy w wodzie,
 - d. wnoszenia żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych,
 - e. hałasowania,
 - f. wszczynania fałszywych alarmów,
 - g. zanieczyszczania wody basenowej,
 - h. niszczenia wyposażenia.
7. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie czy urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

8. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
9. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich utratę.
10. W obrębie basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż toru. Maksymalna liczba osób nie może przekraczać 4 osób.
11. Na terenie hali basenowej obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób nie korzystających z kąpeli, za wyjątkiem obsługi i osób prowadzących zajęcia.
12. Za zagubiony identyfikator pobierana jest opłata w wysokości 50,00 zł.
13. Za zanieczyszczenie niecki dużej pobierana jest opłata w wysokości 2000,00 zł.
14. Za zanieczyszczenie niecki dla dzieci pobierana jest opłata w wysokości 1000,00 zł.

III. ODPLATNOŚĆ (Nie dotyczy Gości zameldowanych w Imperiall Resort&MediSpa)

1. Podstawą rozliczenia pobytu w kompleksie basenów jest cennik ustalony przez właściciela obiektu dostępny na stronie internetowej www.imperiall.pl.
2. Bilet ulgowy przysługuje:
 - a. dzieciom w wieku od 2 do 12 lat, na podstawie ważnej legitymacji,.
3. Bilet bezpłatny przysługuje:
 - a. dzieciom do 2 roku życia,
 - b. opiekunom grup zorganizowanych (1 na 10 osób) oraz instruktorom prowadzącym zajęcia (1 na 10 osób).
4. Wstęp do obiektu odbywa się na podstawie identyfikatora, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z cennikiem.
5. Identyfikator upoważnia do korzystania z pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w Recepcji.
6. Opłata za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry. O czasie pobytu decyduje klient. Opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta czasu nie podlega zwrotowi. Należność za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie rozliczania identyfikatora.
7. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji identyfikatora na czytniku w Recepcji, do momentu odczytania pamięci identyfikatora przy jego zdaniu w Recepcji.