



## Regulamin pobytu z Psami w Imperiall Resort & Medi Spa

### Warunki przyjęcia

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach psa jest zgłoszenie przyjazdu Gościa z psem w momencie rezerwacji.
2. Psy przyjmowane są tylko do Domków Lux. Maksymalnie 2 psy na 1 Domek Lux.
3. W Domkach mogą przebywać tylko dorosłe psy ras małych (do 10 kg.)
4. Do Domków nie przyjmujemy kotów, inne zwierzęta domowe mogą zostać przyjęte wyłącznie po konsultacji i za zgodą pracownika Receptji.
5. Właściciel psa oświadcza że pies jest zdrowy i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
6. Pobyt psa uwarunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
7. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia psów chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
8. Właściciele zobowiązani są posiadać własne poślanie dla psa.
9. Na czas pobytu Właściciel psa dostaje miskę i podkład higieniczny . Akcesoria stanowią własność hotelu i przeznaczone są wyłącznie do użytku przez zwierzę w Domku Lux .
10. W obawie o bezpieczeństwo naszych Gości oraz innych psów przebywających na terenie hotelu, nie przyjmujemy również ras uznawanych za agresywne, ani psów agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
11. Nieuprzedzanie o towarzyszących Gościom psach **spowoduje**, że możemy nie zapewnić wolnego domku i nie wyrazić zgody na pobyt psa.
12. W przypadku braku zgłoszenia pobytu psa zarząd spółki może odmówić zakwaterowania i zwrotu zadatku.
13. Dbając o bezpieczeństwo, pies powinien posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę.
14. Psy mogą przebywać w obiekcie w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania psów na basen, do restauracji, sali zabaw oraz placu zabaw.

### Hałas i zakłócenia

1. Psy przebywające na terenie obiektu nie mogą przeszkadzać innym Gościom przebywającym w tym czasie. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu, w szczególności w nocy.
2. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia psa z obiektu na koszt jego właściciela **albo do skrócenia pobytu Gości z obowiązkiem pokrycia przez Gości kosztów całego uprzednio zarezerwowanego pobytu.**
3. W przypadku, gdy pracownicy Imperiall Resort będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawiony w pokoju pies zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, zastrzegamy sobie możliwość wejścia personelu do pokoju gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia psa z obiektu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel psa.
4. Bardzo prosimy nie pozostawiać swoich pupili na dłuższy czas samych w Domku Lux.

### Higiena i czystość

1. Właściciel psa odpowiada za czystość po nim - w pokoju, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym obiekt. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.
2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb psów , przebywanie psów na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
3. Zwierzęta mogą korzystać z wyznaczonych przestrzeni w środku hotelu, jak również na zewnątrz.
4. Sprzątanie pokoju, w którym przebywa pies odbywa się wyłącznie podczas obecności właściciela. Prosimy o kontakt z Receptją w celu ustalenia godzin sprzątania. Personel sprzątający nie będzie wchodził do pomieszczeń, w których przebywa pies.

5. W przypadku pozostawienia psa samego w pokoju proszę wywiesić kartkę „**MÓJ PIES JEST W POKOJU**”.

## Odpowiedzialność

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez jego psa i jest zobowiązany do pokrycia kosztów **usunięcia** wszelkich uszkodzeń lub – **jeśli usunięcie nie będzie możliwe lub opłacalne – kosztami zakupu/i montażu nowych rzeczy.** (załącznik nr.1)
2. **Kosztami usunięcia wszystkich szkód w mieniu obiektu kwotami zgodnymi z załącznikiem nr 1 zostaną obciążeni właściciele psów.**
3. **Właściciele psów odpowiadają w pełni za szkody spowodowane przez psy innym osobom przebywającym na terenie Obiektu lub na mieniu tych osób.**
4. Pies musi pozostawać pod nadzorem przez cały pobyt na terenie obiektu.
5. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
6. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu psów w Imperiall Resort & MediSpa i akceptuje jego zapisy.

## Opłata

1. Opłata za pobyt psa wynosi 60 zł za dobę.

## ZAŁĄCZNIK NR 1

CENNIK WYPOSAŻENIA I USUNIĘCIA SZKÓD **SPOWODOWANYCH PRZEZ PSY** LISTA CENA BRUTTO PLN

Czajnik z podstawką	300 PLN
Wieszak	30 PLN
Kosz w pokoju	100 PLN
Kosz w łazience	100 PLN
Suszarka do włosów	500 PLN
Kołdra	200 PLN
Poduszka	100 PLN
Ręcznik duży	100 PLN
Ręcznik mały	80 PLN
Szlafrok	200 PLN
Stopka	50 PLN
Naczynia szklane 1 sztuka	50 PLN
Naczynia ceramiczne 1 sztuka	50 PLN
Sztućce 1 sztuka	20 PLN
Zabrudzenie wykładziny poddające się czyszczeniu	OD 300 PLN DO 500 PLN <b>w zależności od jakości i rozmiaru zabrudzenia</b>
Zabrudzenie mebli poddające się czyszczeniu	OD 300 PLN DO 1000 PLN <b>w zależności od jakości i rozmiaru zabrudzenia</b>
Zabrudzenia lub uszkodzenia firan i zasłon	wycena indywidualna
Usunięcie resztek fizjologicznych z powierzchni	600 PLN
Uszkodzenie mebli i ruchomości	wycena indywidualna
Uszkodzenie przycisku ROP i uruchomienie alarmu przeciwpożarowego bez uzasadnionej przyczyny	Od 1000 zł wzwyż w zależności od zaawansowania <b>pracy służb</b>
Zniszczenie pościeli hotelowej	100 PLN
Palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych	10000 PLN
Dewastację pokoju hotelowego	kwota równoważna cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży <b>oraz koszty usunięcia szkód</b>